



Activité de l'exercice 2013/14
Conférence téléphonique - 29 avril 2014

Solide progression de 8% du chiffre d'affaires en 2013/14

Chiffre d'affaires en M€	2013/14	2012/13	Variation à périmètre comparable ⁽²⁾	Variation totale
1 ^{er} semestre	64,9	59,5	+7%	+9%
3 ^{ème} trimestre ⁽¹⁾	36,6	35,7	+2%	+2%
4 ^{ème} trimestre ⁽¹⁾	40,0	35,3	+9%	+13%
Total 12 mois ⁽¹⁾	141,6	130,5	+6%	+8%

- Croissance au 4^{ème} trimestre : +13%, dont 9% à périmètre comparable
- Croissance annuelle 2013/14 : +8%, vs objectif relevé à 7,5%

(1) Données des 3^{ème} et 4^{ème} trimestres non auditées

(2) Périmètre comparable : hors Stance consolidé depuis le 01/10/12, Lumens Consultants depuis le 01/12/13, et Trend Consultants depuis le 01/01/14

Bonne tenue des indicateurs opérationnels au 2nd semestre

Au 31/03/14

- Taux d'activité
- Taux journalier moyen
- Carnet de commande

83%

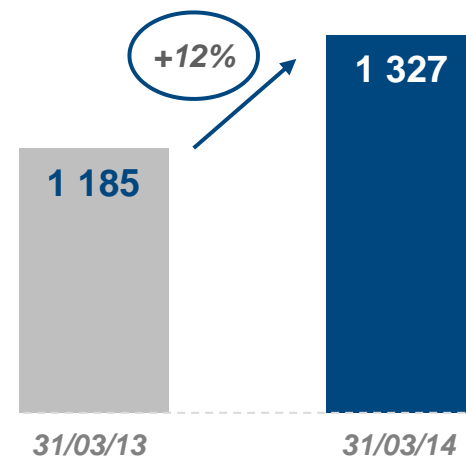
713 €

3,2
mois

- ▶ **stable par rapport au 1^{er} semestre**
en progression d'1 point par rapport à 2012/13 (82%)
- ▶ **retour au niveau de l'exercice précédent**
évolution annuelle de -0,4% hors Lumens et Trend, conforme à l'évolution anticipée (0 à -1%)
- ▶ **traduit une visibilité limitée**
en érosion depuis le 31/12/13 (3,4 mois)

Progression soutenue des effectifs en 2013/14

- Poursuite du recrutement à un rythme soutenu au 2nd semestre
 - plan d'embauche annuel (200 collaborateurs) pleinement rempli
- Maintien du turn-over à un niveau bas : 9%
 - nettement en deçà de la fourchette normative du cabinet (12 à 15%)
- Apport des collaborateurs de Lumens et Trend



Effectifs au 31/03/14
1 327 collaborateurs

+9% hors Lumens Consultants et Trend Consultants

Des signes d'amélioration pour 2014

- Un contexte marché plus serein...
 - notamment dans les secteurs : *Banque - Assurance - Énergie*
- ...une volonté de nos clients de reprendre leurs investissements...
 - plus de projets en visibilité : *performance opérationnelle - cybercriminalité - cloud - mobilité - **transformation numérique***
- ...mais un mouvement très progressif dans un environnement toujours difficile

▶▶ Des signes qui confortent notre choix
d'une approche plus que jamais offensive

La transformation numérique, un moteur pour la reprise à venir


LE GROUPE LA POSTE

*« FACTEO »
Développement de
nouveaux services mobiles
pour les terminaux de l'ensemble
des facteurs du Groupe La Poste
à horizon 2015*



 SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

*Définition de nouveaux services
de mobilité & outils collaboratifs
destinés aux populations métiers
de la Société Générale*

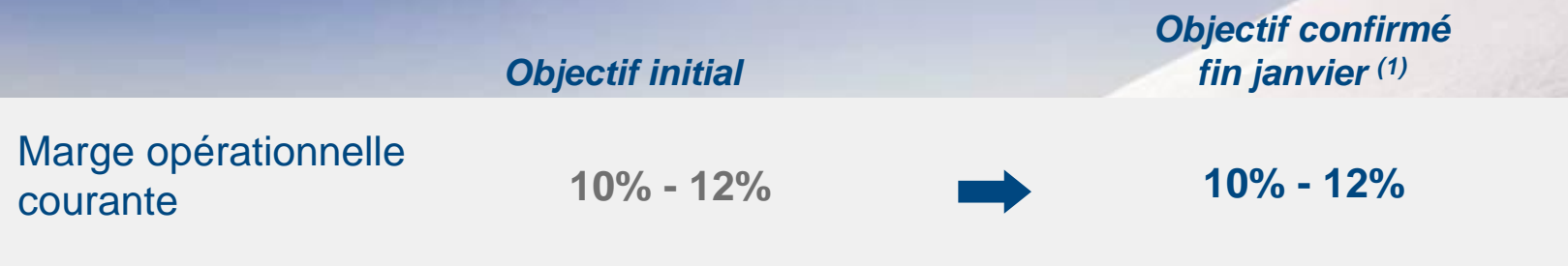


*Accompagnement de MAAF Assurances dans le
cadre du programme visant à positionner le Digital
au cœur de ses projets opérationnels et de sa
relation client*



En synthèse

- Une progression solide de 8% du chiffre d'affaires annuel, dont 6% à périmètre comparable
- Un objectif de marge opérationnelle courante pleinement confirmé, tout en intégrant Lumens Consultants et Trend Consultants



⁽¹⁾ intégrant Lumens Consultants et Trend Consultants

Agenda financier : prochains rendez-vous

- Résultats annuels 2013/14
(suivi d'une réunion investisseurs le lendemain matin) **3 juin 2014**
(après bourse)
- Chiffre d'affaires du 1er trimestre 2014/15
(suivi d'une conférence téléphonique) **17 juillet 2014**
(après bourse)
- Chiffre d'affaires du 1^{er} semestre 2014/15
(suivi d'une conférence téléphonique) **22 octobre 2014**
(après bourse)
- Résultats semestriels 2014/15
(suivi d'une réunion investisseurs le lendemain matin) **25 novembre 2014**
(après bourse)

The power of simplicity
«Ce qui est simple est fort»



www.solucom.fr

Vos contacts :

Solucom

Pascal IMBERT

Président du Directoire

01 49 03 20 00

Sarah LAMIGEON

Directrice de la Communication

01 49 03 20 00

Actus Finance

Mathieu OMNES

Relations analystes - investisseurs

01 72 74 81 87