



WAVESTONE

# Cyberattaques en France : quelle situation sur le terrain ?

CERT-Wavestone

Septembre 2018 – Août 2019



Dans un monde où la capacité à se transformer est la clé du succès, nous éclairons et guidons nos clients dans leurs décisions les plus stratégiques



Des clients leaders  
dans leur secteur



3 000 collaborateurs  
dans 8 pays, dont 500  
dédiés à la cybersécurité



Parmi les leaders du conseil  
indépendant en Europe,  
n°1 en France

Paris | Londres | New York | Hong Kong | Singapour\* | Dubaï\* | São Paulo\*  
Luxembourg | Madrid\* | Milan\* | Bruxelles | Genève | Casablanca | Istanbul\* | Edimbourg  
Lyon | Marseille | Nantes

# Analyse des cyberattaques touchant les grandes organisations

# 40

## incidents de sécurité majeurs

ayant mené à l'interruption d'activités métiers ou une compromission avancée du système d'information

Parmi les plus grandes entreprises et institutions Françaises

- ✓ Industrie
- ✓ Technologies de l'information
- ✓ Secteur Public
- ✓ Finance
- ✓ Agroalimentaire
- ✓ Services

Une étude réalisée sur la base des interventions de **l'équipe de réponse à incidents de sécurité de Wavestone** entre Septembre 2018 et Août 2019



# Le CERT-Wavestone



## 40 experts cyber crise

---

Investigation numérique

Gestion de crise

Analyse de malware

Analyse de la menace cyber



## Mobilisable en 24/7

---

Organisation en 3x8 lors des crises  
cyber de grandes envergures



## Multi-clients

---

+25 grandes organisations abonnées

Expert gestion de crise  
pour plusieurs cyber-assurances

# Benchmark des réponses à incidents de sécurité

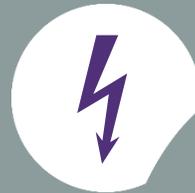
Une volonté d'éclairer sur l'état de la menace cyber en France et de partager les clés pour une meilleure anticipation et réaction



Quelles sont les motivations des cyberattaquants ?



Quand et comment ont-ils été découverts ?



Comment se sont-ils introduits dans les systèmes ?



Comment les affronter et gérer la crise ?



Comment se préparer en amont ?

# L'appât du gain financier, le moteur principal des cybercriminels

## Répartition des incidents de sécurité par motivation des attaquants

### 43% Gains financiers

Dont 36% d'attaques par ransomware et 7% de fraudes

### 34% Vol de données

Données métiers (e.g. coordonnées de clients, données bancaires...) et techniques (e.g. liste de comptes utilisateurs)

### 4% Nuisance à l'image

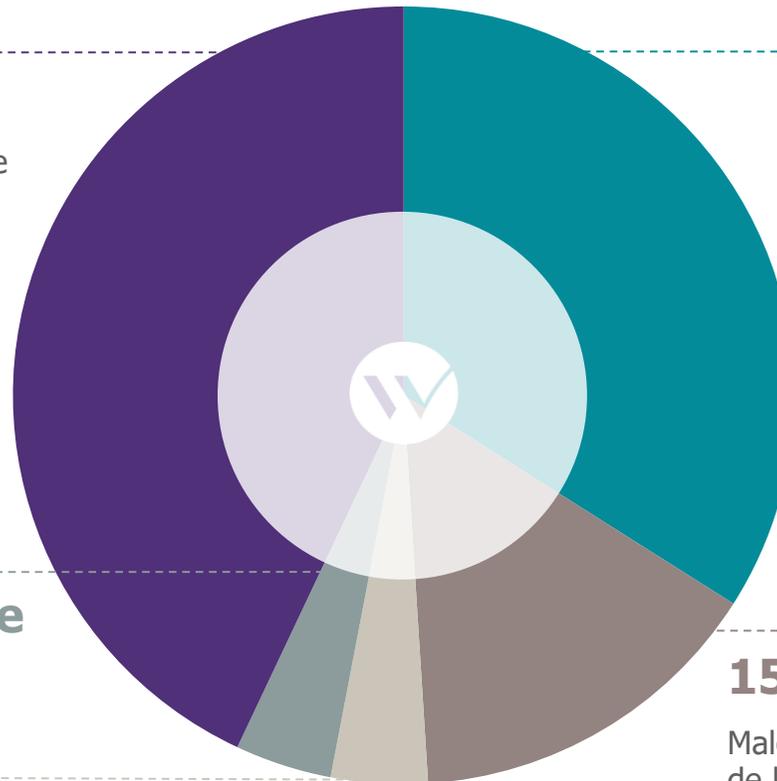
Défiguration de site web, vol de comptes sur des réseaux sociaux

### 4% Gains de capacité d'attaque

Détournement d'informations ou de ressources pour mener une attaque sur une autre cible

### 15% Indéterminée

Malgré la compromission, les motivations de l'attaquant n'ont pas pu être identifiées (attaque abandonnée, interrompue, compromission de systèmes sans actions ultérieures...)



# Des capacités de détection très hétérogènes parmi les grandes entreprises accompagnées



**167**  
**jours**

Temps moyen écoulé entre une intrusion et sa détection

**Mais encore...**



**50%**

des entreprises  
détectent l'intrusion  
**dans les deux jours**



**35%**

des entreprises ne  
détectent l'intrusion que  
**dans les 6 à 9 mois**



**6 ans**

le **délai maximum** observé  
entre le début d'une attaque  
et sa détection par l'une des  
entreprises du panel...

# Plus de 50% des attaquants ne disposent pas de compétences techniques avancées

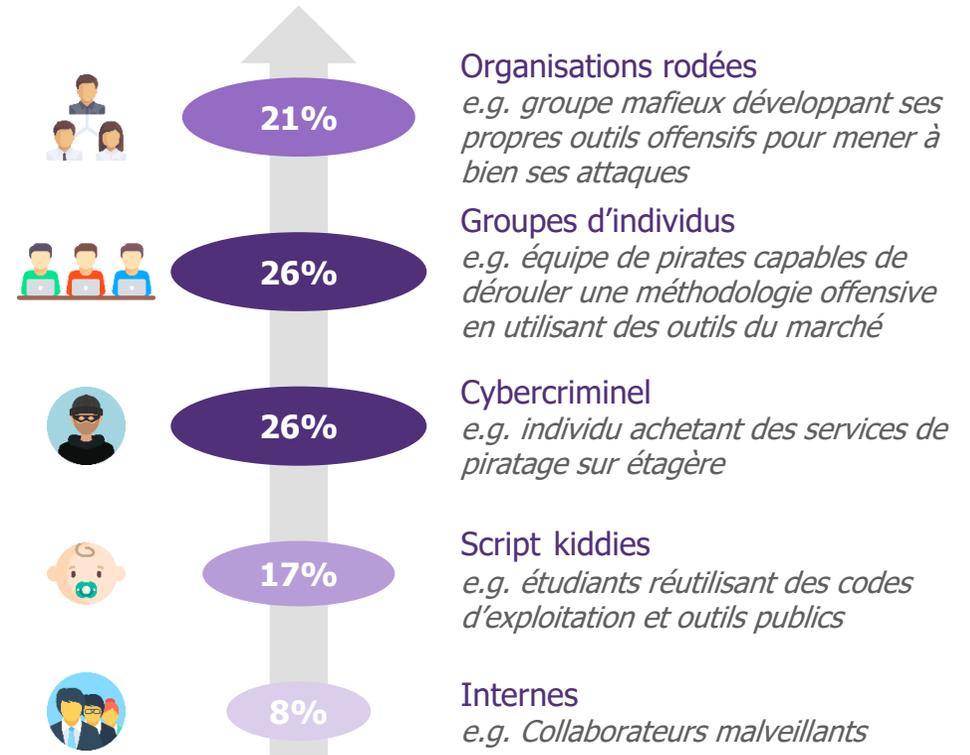
## Quels types de menaces ?

**65% menaces opportunistes** : ne relèvent souvent pas d'un haut niveau de technicité ; ne visent pas une organisation en particulier, aussi si l'une est plus sécurisée qu'une autre, les attaquants passeront leur chemin pour se jeter sur la proie la plus facile.

**30% menaces ciblées** : visent des informations sensibles et précises dans l'organisation. Les attaquants sont mandatés avec un objectif clair. Ils mettent tous les moyens à disposition pour arriver à leurs fins.

**5% menaces diffuses** : correspondent aux habituelles infections virales ou encore au spam ; ne visent pas une organisation en particulier et ont un effet limité sur le SI : déni de service, perte de données utilisateurs...

## Quels profils attaquants ?



# Les mêmes portes d'entrée sont régulièrement utilisées par les attaquants



**1 cas sur 10**

L'attaquant s'est infiltré dans le SI en exploitant un **service RDP exposé**

*RDP est un mécanisme standard permettant l'accès à distance à des systèmes informatiques*



**1 cas sur 3**

L'attaquant a exploité une **application web vulnérable**

*100% des applications web sont vulnérables selon le benchmark audit de Wavestone (wavestone.com)*



**1 cas sur 10**

L'attaquant s'est infiltré dans le SI par un **spear-phishing**

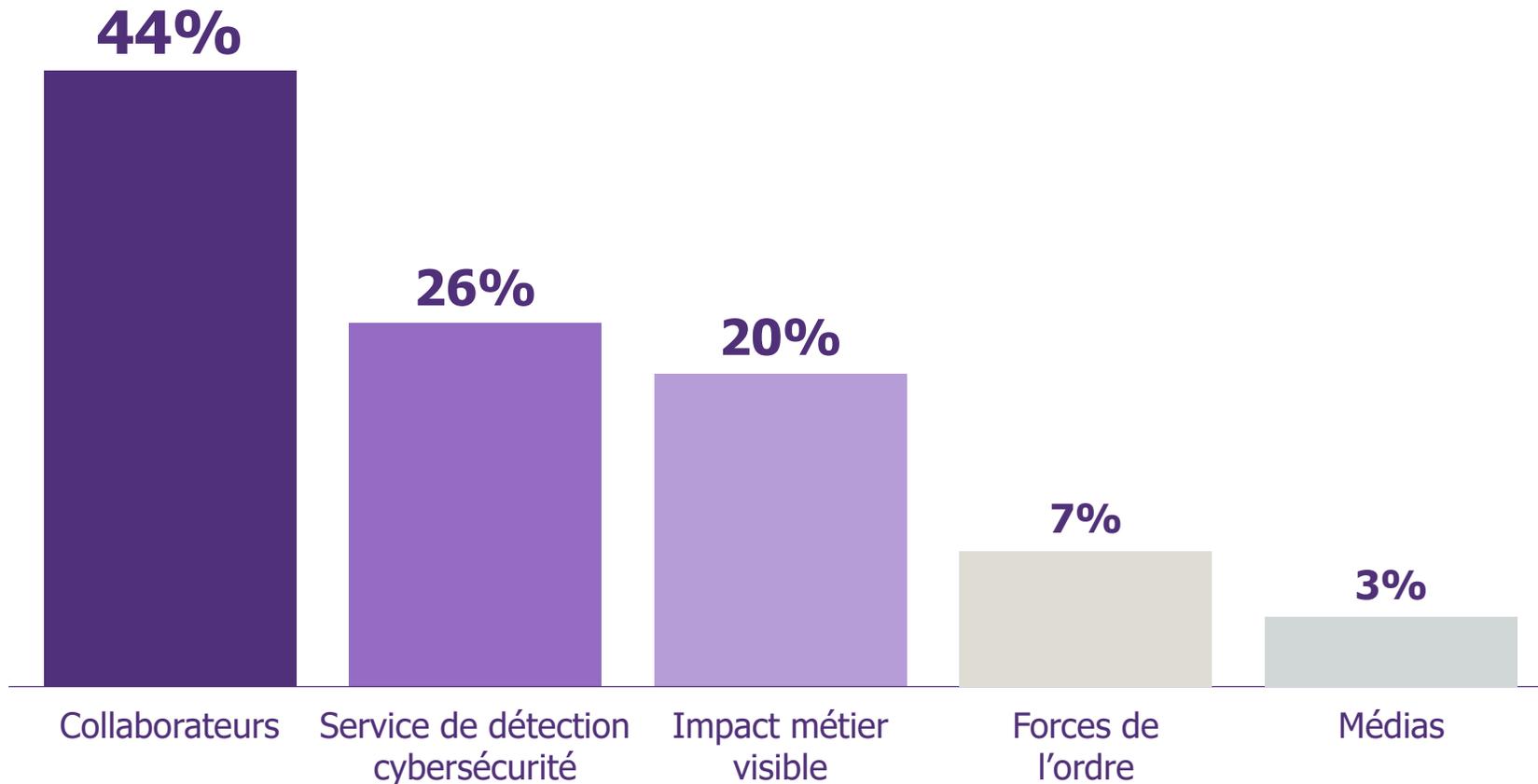
*Un spear-phishing est un phishing ciblé : il vise une entreprise précise ou un groupe d'utilisateurs particuliers*

Dans **20%** des cas, l'identification du vecteur d'intrusion n'a pas été possible :

- **Traces techniques insuffisantes**
- **Systemes décommissionnés ou détruits**
- **Manques de ressources locales**

# Les utilisateurs finaux : la clé de voute de la détection des attaques

Répartition par source de détection des incidents de sécurité



# Les équipes pour piloter la résolution de la crise



## Combien de temps pour un retour à une **situation technique normale** ?



**1 semaine**

Pour un ransomware « simple » (i.e. sans propagation)



**3,5 semaines**

Pour une attaque ou un ransomworm ayant détruit une partie importante du système d'information



**Et au moins 6 semaines pour une reconstruction saine, avec deux actions clés :**

Reconstruction du cœur de confiance du SI pour bascule vers un nouvel environnement sain sur un week-end  
Nettoyage et réimportation des données métiers créées pendant la crise

# Un frein majeur au cœur de la crise !



**Des difficultés notoires à récupérer des données sauvegardées...** due à une indisponibilité du serveur de sauvegarde (destruction et perte du catalogue des sauvegardes) ou une perte d'intégrité des sauvegardes (infection antérieure à la sauvegarde la plus ancienne)

**Le serveur de sauvegarde n'est jamais sauvegardé...**

# Comment éviter de devenir une cible ?

**65%**

des attaques sont opportunistes

Être au-dessus de la moyenne en cybersécurité permet de limiter fortement son attractivité auprès des cybercriminels

## TOP 5 des actions pour se préparer à faire face à une attaque



**Protéger les actifs les plus critiques en adoptant les bonnes pratiques de sécurité** (correctifs de sécurité, gestion des droits, gestion des administrateurs...)



**Améliorer l'efficacité de la détection des attaques avec un service spécialisé** (surveillance 24/7, périmètre de détection adapté à la menace...)



**Savoir gérer une crise majeure** (équipe 24/7, moyens de communication spécifiques...) **et reconstruire en urgence** (procédures, matériel spécifique...)



**S'entraîner grâce à des exercices de crise** (répéter les efforts en différentes situations pour favoriser le développement de réflexes)



**Souscrire une cyber-assurance et un contrat auprès d'une équipe spécialisée** (s'entourer des experts pouvant accélérer la résolution de l'incident)

# WAVESTONE

## Contacter le CERT-Wavestone



+33 (0)1.49.03.27.26



cert@wavestone.com  
PGP : 1CFEDF1D



**Notre équipe de réponse à incidents de sécurité et de gestion de crise disponible en 24/7**

<https://www.securityinsider-wavestone.com/>

wavestone.com  
@wavestone\_

PARIS

LONDRES

NEW YORK

HONG KONG

SINGAPOUR \*

DUBAI \*

SAO PAULO \*

LUXEMBOURG

MADRID \*

MILAN \*

BRUXELLES

GENEVE

CASABLANCA

ISTANBUL \*

LYON

MARSEILLE

NANTES

\* Partenariats

WAVESTONE

