

A sunset over a mountain range with four people silhouetted on a peak. The sky is filled with soft, colorful clouds in shades of purple, pink, and orange. The sun is low on the horizon, casting a warm glow. The mountains in the foreground and background are silhouetted against the bright sky.

WAVESTONE

---

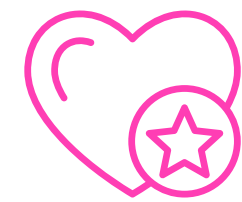
# POSITIVE WAY BOOK



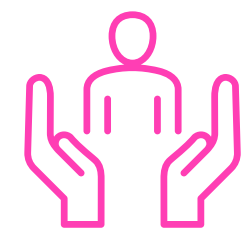
---

**With IMPACT, we plan to accelerate our growth, to make new acquisitions and to step up the pace of our international expansion. In order to accomplish that while remaining true to ourselves, each of us has to embody the Positive Way.**

*“The Positive Way”* is the name of the value base on which Wavestone is founded



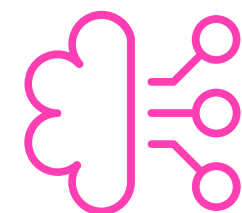
**Client Satisfaction**



**Employee Development**



**Responsibility & Ethics**



**Collective Mindset**

Wavestone strives to cultivate these essential values, the roots and glue of the teams that bind us together. The Positive Way Book aims at formalizing and illustrating what the Positive Way is.

# Client Satisfaction

- We act as a **trusted partner** by embodying the **Client Satisfaction charter**

*Nous agissons comme un partenaire de confiance en incarnant à chaque instant notre charte de la satisfaction client*

- We mobilize **Wavestone's global resources and expertise** to best serve our clients

*Nous mobilisons toutes les ressources et toutes les expertises de Wavestone pour servir au mieux nos clients*

- We take pride in **being easy to work with** and **the way we collaborate with our clients** to address their issues and drive solutions

*Nous sommes fiers de la façon avec laquelle nous collaborons aisément et simplement avec nos clients pour adresser leurs problématiques et mettre en œuvre les solutions*

- Above all else, we always commit to delivering **results and value** to our clients

*Nous sommes résolument engagés à toujours obtenir les meilleurs résultats et apporter de la valeur à nos clients*

# Employee Development

- We create a **positive workplace** respectful of **work-life balance** for each of us  
*Nous créons un environnement de travail positif et respectueux de l'équilibre de vie entre la vie professionnelle et la vie privée de chacun d'entre nous*
- We commit to providing **tailored development support** for all teammates, enabling each of us to carve our own career path, at our own pace  
*Nous nous engageons à soutenir le développement de tous, permettant à chacun d'entre nous de tracer son propre parcours, à son propre rythme*
- We recognize **achievements** and share **transparent and constructive feedback** to support each other's progress  
*Nous saluons les succès et partageons des feedbacks transparents et constructifs pour soutenir la progression de chacun*
- We create a **culture of empowerment** to enable each of us at each level **to make an impact**  
*Nous encourageons la prise d'initiative permettant à chacun de s'exprimer et d'avoir un impact quel que soit son niveau d'expérience*

# Responsibility & Ethics

- We fully embody our **CSR and environmental commitments**, as well as our **Ethics charter**

*Nous incarnons pleinement notre charte éthique et nos engagements en matière de RSE et de protection de l'environnement*

- We must **act consistently** with our values and commitments and **call out any inappropriate behavior**

*Nous devons agir constamment en cohérence avec nos valeurs et nos engagements et signaler tout comportement inapproprié*

- We create a workplace where **everyone is treated fairly** according to our **diversity and inclusion** policy

*Nous créons un environnement de travail où chacun est traité équitablement, conformément à notre politique d'inclusion et de diversité*

- We demonstrate **professional conduct and act as responsible corporate citizens**

*Nous faisons preuve de professionnalisme et agissons en tant qu'entreprise citoyenne*

# Collective Mindset

- We think and act as **One Wavestone** rather than as an individual team  
*Nous pensons et agissons « Wavestone » plutôt que pour une équipe en particulier*
- We **overcome challenges together** because we strongly believe it creates the best learning opportunities  
*Nous préférons toujours relever les défis à plusieurs car nous sommes fermement convaincus qu'ils offrent les meilleures opportunités d'apprentissage*
- We commit to helping each other because **we enjoy winning as a team**  
*Nous nous aidons les uns les autres parce que nous formons une seule et même équipe*
- We praise **collective success** as the most valuable  
*Nous considérons que les succès collectifs sont ceux qui ont le plus de saveur*

The Positive Way Book highlights Wavestone's values and commitments detailed in charters

1

● CLIENT SATISFACTION  
CHARTER

2

● RECRUITMENT  
CHARTER

3

● ETHICS  
CHARTER

4

● CSR  
COMMITMENTS

