

La donnée, fer de lance des régions pour réinventer leur relation aux usagers

SYNTHÈSE D'UNE SÉRIE DE 5 ÉPISODES

La transformation numérique de la société bouleverse les modes d'exercice de l'action publique et de son écosystème. Elle rend disponible de façon massive de nouvelles données que les acteurs publics sont de plus en plus nombreux à s'approprier.

Parmi eux, les régions.

Acteur structurant du développement territorial, la région assure des compétences centrales en termes de développement et d'aménagement des territoires. Son positionnement territorial, entre échelon local et national, lui confère une place singulière auprès des citoyens, qui peut parfois être source de difficultés dans la construction d'une relation de proximité à ses habitants.

Les régions s'inscrivent dans cette dynamique de transformation numérique avec la volonté de se rapprocher de leurs usagers en proposant de nouveaux services basés sur l'exploitation de la donnée.

Dans une série d'articles, Wavestone analyse la façon dont les régions réinventent leur relation aux usagers grâce au numérique, au travers de trois politiques publiques clés :

1. LE TRANSPORT

Compétence majeure des régions, la gestion et l'organisation des transports s'appuie de plus en plus sur le numérique pour répondre au mieux aux préoccupations des usagers. Les régions éprouvent ainsi le concept de **Mobility as a Service** (MaaS), qui permet aux usagers de planifier, réserver et payer des trajets intermodaux sur une même plateforme numérique.

2. L'ENVIRONNEMENT ET L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Alors que les transitions - écologique, énergétique, bâtementaire - deviennent toujours plus prégnantes dans le domaine de l'action publique, les régions se mobilisent pour y prendre part. Ainsi, les régions déploient de plus en plus de **services numériques en matière d'environnement et d'aménagement du territoire** en s'appuyant sur les données à leur disposition.

3. LE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La région, en ce qu'elle fédère l'écosystème local, s'adresse dans ses politiques publiques tant à ses usagers en tant que particuliers qu'aux entreprises implantées sur son territoire. Aussi, comme acteur majeur du développement économique, elle s'engage fortement dans le soutien du tissu économique, pour stimuler la croissance. C'est dans ce cadre que **les entreprises se voient offrir des services innovants**.

Les régions sont engagées dans une dynamique de redéfinition et de renforcement de leur relation aux usagers par le biais du numérique. Trois convictions pour une plateforme régionale de données et de services se dégagent :

- Un portage politique fort
- Une stratégie de gestion de la donnée
- Une démarche de co-construction

Ces engagements permettent à la région de s'affirmer comme une institution clé de l'écosystème, en tant que tiers de confiance et animatrice du réseau partenarial public-privé.

